



นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัท มัลติแบงก์ จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจด้วยความผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility : CSR) โดยมีศักยภาพการดำเนินธุรกิจที่ไปร่วมใส ตรวจสอบได้ มีจริยธรรม เคารพต่อสิทธิมนุษยชน และผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสีย เช่น ผู้ถือหุ้น พนักงาน ชุมชนที่บริษัทประกอบกิจการอยู่ ลูกค้า เจ้าหนี้ คู่ค้า และหน่วยงานภาครัฐรวมถึงสังคมและประเทศชาติ โดยมีหลักปฏิบัติดังนี้

1. การประกันกิจการด้วยความเป็นธรรม

บริษัทมีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรมและมีจริยธรรม ใส่ใจในการปฏิบัติตามกฎหมาย เคราะห์ภูมิและภาระของสังคม และเป็นองค์กรที่มีความเป็นกลางทางการเมือง โดยมุ่งมั่นที่จะเป็นผู้นำงานผลิตถุงพลาสติกทั้งด้านคุณภาพ และประสิทธิภาพด้วยการสร้างความน่าเชื่อถือให้กับลูกค้า ผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินธุรกิจ เพื่อเป็นการเพิ่มมูลค่าและสร้างเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร รวมถึงการบริหารจัดการตามหลักการที่ดีอันเป็นสำคัญและเป็นประโยชน์ต่อสังคมไทย ทั้งนี้เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและดำรงรักษาความเป็นเลิศในคุณธรรมอันเป็นคุณค่าพื้นฐานขององค์กร

2. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทจัดให้มีนิทรรศการด้านการป้องกันการหาผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมีขอบเขตเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและสื่อสารให้ทุกคนในองค์กรได้รับทราบและถือปฏิบัติตามที่ได้แสดงเจตนาณณ์และความมุ่งมั่นในการต่อต้านคอร์รัปชันทุกรูปแบบ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส และให้สอดคล้องกับที่บริษัทได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Collective Action Coalition)

3. การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม อันเป็นปัจจัยที่จะช่วยเพิ่มนักค้าข้อมูลกิจการและเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันและการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ ในอนาคต ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดคุณนโยบายและแนวปฏิบัติ ดังนี้

- เคารพสิทธิของพนักงานตามกฎหมายแรงงานและหลักสิทธิมนุษยชน
 - จัดให้มีกระบวนการจ้างงาน และเงื่อนไขการจ้างงานเป็นธรรม รวมถึงการกำหนดค่าตอบแทน และการพิจารณาผลงานความคืบความชอบภายใต้กระบวนการประเมินผลการทำงานที่เป็นธรรม
 - ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร โดยจัดให้มีการจัดอบรม สร้างมโน ฝึกอบรม รวมถึงส่งบุคลากรเข้าร่วมสัมมนา และฝึกอบรมวิชาการด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถศักยภาพของบุคลากร รวมถึงปลูกฝังทักษะดีที่มีคุณธรรม จริยธรรม และการทำงานเป็นทีมแก่บุคลากร

- จัดให้มีสวัสดิการด้านต่างๆ สำหรับพนักงานตามที่กฎหมายกำหนด เช่น ประกันสังคม กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เป็นต้น และนอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ประกันสุขภาพ และประกันอุบัติเหตุ เป็นต้น รวมถึงการให้เงินช่วยเหลือ ประเภทต่างๆ แก่พนักงาน เช่น ทุนการศึกษาแก่บุตร และเงินช่วยมาปั้นกิจ เป็นต้น
- จัดให้มีบริการตรวจสุขภาพประจำปีแก่บุคลากรทุกระดับขั้นของบริษัทฯ โดยพิจารณาจากปัจจัยความเสี่ยงตามระดับ อายุ เพศ และสภาพแวดล้อมในการทำงานของแต่ละบุคคล
- ดำเนินการให้พนักงานปฏิบัติงานได้อย่างปลอดภัย และมีสุขอนามัยในสถานที่ทำงานที่ดี โดยจัดให้มีมาตรการ ป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ และเสริมสร้างให้พนักงานมีจิตสำนึกด้านความปลอดภัย รวมถึงจัดการฝึกอบรม และ ส่งเสริมให้พนักงานมีสุขอนามัยที่ดี และดูแลสถานที่ทำงานให้ถูกสุขลักษณะ มีความปลอดภัยอยู่เสมอ
- เปิดโอกาสให้พนักงานสามารถแสดงความคิดเห็น หรือร้องเรียนเกี่ยวกับปฏิบัติอื่นๆ ไม่เป็นธรรมหรือการกระทำที่ไม่ ถูกต้องในบริษัทฯ รวมถึงให้การคุ้มครองพนักงานที่รายงานเรื่องดังกล่าว

4. ความรับผิดชอบต่อลูกค้า

บริษัทมุ่งเน้นการผลิตที่มีคุณภาพ มีความปลอดภัยสูงสุด เพื่อความพอใจสูงสุดของลูกค้า มีความจริงใจต่อการจัดการ ข้อร้องเรียนของลูกค้า รวมทั้งพยายามในการแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นจากการผลิต และ/หรือการบริการ โดย มุ่งเน้นที่จะคงไว้ซึ่งความสัมพันธ์ที่ยั่งยืนกับลูกค้า

5. การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม

การร่วมพัฒนา ชุมชนและสังคม เพื่อพัฒนาและส่งเสริมความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจให้แก่ ชุมชนและสังคม ตลอดจน การฟื้นฟูสังคมและวัฒนธรรม แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม ส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษา รวมถึงการ ข้างงานในชุมชน ส่งเสริมกิจกรรมทางวัฒนธรรมที่เหมาะสม วัฒนธรรมห้องถูน วัฒนธรรมประเพณี และศาสนา

6. การมีวัตถุประสงค์เพื่อสังคมและประเทศ

การมีวัตถุประสงค์เพื่อสังคมและประเทศ ที่ได้จากการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมสิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้ เสีย

การพัฒนาองค์ความรู้ที่เกิดจากประสบการณ์การดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมและนำมารับใช้คิดค้นให้เกิด นวัตกรรมในธุรกิจที่สามารถสร้างประโยชน์สูงสุดทั้งต่อธุรกิจและ สังคมไปพร้อมๆ กัน

การพัฒนาองค์ความรู้ที่เกิดจากประสบการณ์การดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมและนำมารับใช้คิดค้นให้เกิด นวัตกรรมในธุรกิจที่สามารถสร้างประโยชน์สูงสุดทั้งต่อธุรกิจและ สังคมไปพร้อมๆ กัน

ประกาศ ณ วันที่ 4 มกราคม 2567

(นายสุรชัย อัศวแก้ววงศ์)

กรรมการผู้จัดการ